

NÚMERO 2:

Sense PERSONES no hi ha Respostes



Hem de deixar la reflexió per quan sigui possible. Hi ha moments, com el d'ara, en els que ha de predominar l'acció.

Les organitzacions hem d'obrir els lideratges a les persones més capacitades per donar respostes ràpides i eficaces per damunt d'altres consideracions.

- La imprevisibilitat a la que estem abocats no es pot entomar des de la calma. El temps de crisi no permet grans formulacions, discussions ni pèrdues de temps. Les respostes no poden esperar a tenir seguretats, és el moment del producte mínim viable.
- Les solucions no venen soles, són producte de les persones que treballen a l'organització, depenen de la seva motivació i del que se'ls permet aportar. La seva participació no s'improvisa i només tenir un model de lideratge basat en la consciència serà el que ens permetrà trobar respostes.
- Els temps d'espera o baixa activitat que l'actual situació provoca, els hem d'aprofitar per canviar les velles maneres de fer que impedeixen que el lideratge vingui de les persones.
- També hem de tenir present, que en els moments crítics el "silenci des de dalt" és molt negatiu. Els equips necessiten saber el què està passant i tenir informació concreta del que s'espera que facin. És molt desmotivador que se'n s'assabentin per canals informals. Necessiten consignes clares i orientades a la urgència que la situació exigeix.
- És imprescindible una bona comunicació des de dalt per anul·lar les incerteses i guanyar en seguretat i empoderament.

Link: [Leading your team through a crisis](#)

