

NÚMERO 2:

Sin PERSONAS no hay Respuestas



Debemos dejar la reflexión para cuando sea posible. Hay momentos, como el actual, en los que debe predominar la acción.

Las organizaciones deben abrir los liderazgos a las personas más capacitadas para dar respuestas rápidas y eficaces por encima de otras consideraciones.

- La imprevisibilidad a la que estamos sometidos no se puede asumir desde la calma. El tiempo de crisis no permite grandes formulaciones, discusiones ni pérdidas de tiempo. Las respuestas no pueden esperar a tener seguridades, es el momento del producto mínimo viable.
- Las soluciones no vienen solas, son producto de las personas que trabajan en la organización, dependen de su motivación y de lo que les permite aportar. Su participación no se improvisa y sólo tener un modelo de liderazgo basado en la conciencia será lo que nos permitirá encontrar respuestas.
- Los tiempos de espera o de baja actividad que la actual situación provoca, los tenemos que aprovechar para cambiar las viejas maneras de hacer que impiden que el liderazgo venga de las personas.
- También debemos tener presente, que en los momentos críticos el "silencio desde arriba" es muy negativo. Los equipos necesitan saber lo que está pasando y tener información concreta de lo que se espera que hagan. Es muy desmotivador que se enteren por canales informales. Necesitan consignas claras y orientadas a la urgencia que la situación exige.
- Es imprescindible una buena comunicación desde arriba para anular las incertidumbres y ganar en seguridad y empoderamiento.

Link: [Leading your team through a crisis](#)

